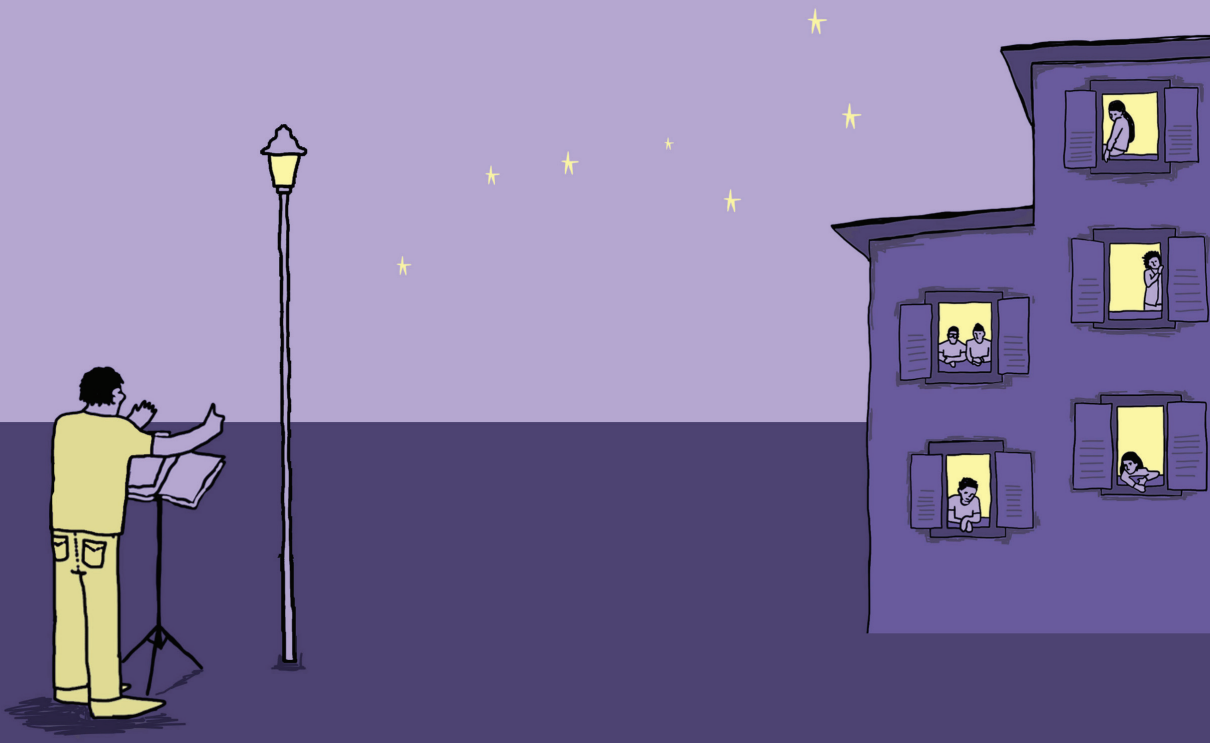




Gestire la complessità

Trento, 9 ottobre - 12 dicembre 2015



CFSI TCIC
Centro Training
per la Formazione Centre for
alla Solidarietà International
Internazionale Cooperation



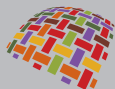
**NON
PROFIT
NETWORK**
CSV TRENTO

A chi la racconti?

Laboratorio di *storytelling*
per lo sviluppo organizzativo

Formare alla solidarietà internazionale per leggere la complessità e l'interdipendenza del nostro tempo, per sviluppare professionalità e competenze critiche, per meglio comprendere e gestire l'articolato sistema di relazioni che la solidarietà internazionale intesse.

Il Centro per la Formazione alla Solidarietà Internazionale è un'associazione costituita nel maggio del 2008 dalla Provincia autonoma di Trento, dalla Federazione Trentina della Cooperazione, dalla Fondazione Opera Campana dei Caduti di Rovereto e dall'Università degli Studi di Trento. Nasce come soggetto di riferimento a livello locale e internazionale per la formazione e la ricerca alla solidarietà internazionale. Partecipano e supportano il Centro OCSE-LEED Trento, il Forum Trentino per la Pace e i Diritti Umani, le associazioni trentine di solidarietà internazionale.



CFSI TCIC

Vicolo San Marco, 1
38122 Trento - Italy

T. +39 0461 093000
F. +39 0461 093001

info@tcic.eu
www.tcic.eu

Non Profit Network - CSV Trentino

Non Profit Network – CSV Trentino promuove, sostiene e qualifica le organizzazioni di volontariato e le diverse espressioni di cittadinanza attiva del territorio trentino, in quanto fondamentali elementi di creazione di valore sociale, culturale, civile ed economico. Per questo realizza, come sempre, attività e servizi di consulenza, di formazione e di informazione per supportarle nella gestione delle proprie realtà associative, nella ricerca e formazione dei volontari, nella comunicazione, nella progettazione sociale, nella raccolta fondi, nella realizzazione delle proprie iniziative e nel rapporto con le istituzioni e gli enti locali. Inoltre si impegna a favorire la crescita di reti e relazioni di fiducia e collaborazione tra i soggetti del territorio che possono sostenere lo sviluppo territoriale.



**NON
PROFIT
NETWORK**
CSV TRENTO

Piazzetta Leonardo Da Vinci, 2 - 38122 Trento

T. +39 0461 916604, F. +39 0461 390993

info@volontariatotrentino.it - www.volontariatotrentino.it

*Il racconto è presente in tutti i tempi, in tutti luoghi, in tutte le società;
il racconto comincia con la storia stessa dell'umanità; non esiste, non è mai esistito
in alcun luogo un popolo senza racconti.
Il racconto è come la vita.
Roland Barthes*

Le attività che le associazioni di volontariato e di solidarietà internazionale portano avanti sono una ricchezza per i territori in cui operano e con cui entrano in contatto, oltre che un'occasione per promuovere i valori della cittadinanza attiva e della partecipazione all'interno della comunità.

Nelle priorità di un'associazione, le cui risorse volontarie sono spesso limitate, si tende a far emergere il "fare" rispetto al riuscire a comunicare il valore culturale e sociale di quello che viene fatto. Che sia questione di priorità, di consapevolezza o di mancanza di confidenza con gli strumenti comunicativi giusti, sapersi raccontare alle comunità e agli interlocutori di riferimento rimane spesso un punto debole.

Narrare non si traduce semplicemente nell'atto del raccontare, ma nel difficile compito di coinvolgere a tutti i livelli – emozionale e mentale – le persone che si vogliono raggiungere. Ecco che allora per un'associazione, piccola o grande che sia, è fondamentale riuscire a "rappresentare" al meglio i propri progetti e attività.

Questo laboratorio vuole rafforzare le capacità di analisi organizzativa e fornire al contempo strumenti comunicativi che permettano di arricchire il bagaglio delle associazioni nel riuscire a raccontare e raccontarsi. Buone competenze comunicative non solo facilitano la comunicazione interna e quella verso l'esterno, ma innescano processi di sviluppo organizzativo.

Data la peculiarità e la trasversalità del tema, il Centro per la Formazione alla Solidarietà Internazionale e Non Profit Network – CSV Trentino propongono questo laboratorio in maniera congiunta, nella convinzione che portare in aula sguardi differenti possa arricchire reciprocamente i partecipanti.

■ Obiettivi

- Rafforzare le competenze delle associazioni nel sapersi narrare e comunicare verso l'esterno il valore sociale del loro operato
- Supportare le associazioni nella capacità di riflettere sulla propria identità organizzativa e sulla costruzione di significato del loro lavoro, nel contesto in cui operano

■ Metodologia formativa

Nel laboratorio si alterneranno lezioni teoriche a metodologie attive (lavori di gruppo, esercitazioni, confronto esperienziale), mirate a contestualizzare i contenuti formativi e a valorizzare l'esperienza delle associazioni partecipanti, individuando le storie da raccontare. È previsto un lavoro a distanza in cui i partecipanti metteranno a fuoco alcuni elementi utili allo sviluppo del laboratorio e lavoreranno, accompagnati dal formatore, alla stesura delle storie.

■ Destinatari

Associazioni di volontariato e di solidarietà internazionale (con precedenza a quelle attive sul territorio trentino) che desiderano acquisire strumenti per migliorare la propria comunicazione verso l'esterno evidenziando il valore sociale del proprio operato.

Al corso possono partecipare più membri della stessa organizzazione.

Organizzazione e *storytelling*

A partire dalla riflessione e condivisione su quali sono i valori e la missione delle proprie associazioni, si intende mappare gli ambiti di azione in cui le stesse operano ed evidenziare quali interrogativi emergono dalle interazioni con gli interlocutori e i portatori di interesse con i quali ci si interfaccia. Da qui si procederà col mettere a fuoco il rapporto tra narrazione e organizzazione, comprendendo perché lo *storytelling* può essere uno strumento utile per le organizzazioni, sia per promuoversi, sia per conoscersi.

Cornici, strumenti e messaggi dello *storytelling*

Per raccontare una storia non basta avere il contenuto giusto: servono strumenti, canali comunicativi appropriati, bisogna definire a chi ci si rivolge e con quale finalità, e in generale quale strategia di comunicazione si vuole mettere in atto. Il laboratorio è finalizzato a raccogliere gli elementi utili per impostare la costruzione delle storie che verranno poi sviluppate nel lavoro a distanza.

Restituzione finale degli elaborati

Valutazione del laboratorio

Venerdì 9 ottobre 2015

Sabato 10 ottobre 2015
ore 9.00 - 17.00

Venerdì 13 novembre 2015

Sabato 14 novembre 2015
ore 9.00 - 17.00

Sabato 12 dicembre 2015
ore 9.00 - 13.00



What's your story?



Formatori

■ Silvia Nejrotti

Svolge attività di formazione, consulenza organizzativa e ricerca, con orientamento psico-sociologico, in prevalenza per organizzazioni non profit.

■ Giancarlo Sciascia

Lavora come ricercatore alla Fondazione Bruno Kessler, è co-fondatore del calendario digitale lagrandeguerrapiu100.it, dal 2014 è curatore della sezione "cultura" di Internet Festival.

Tutor

■ Giulia Indorato

Coniuga l'impegno professionale nel campo dell'orientamento professionale e delle risorse umane con l'interesse per gli strumenti e le tecniche della comunicazione.

■ ISCRIZIONI

Il laboratorio sarà attivato con un minimo di 6 ed un massimo di 10 associazioni partecipanti. Ogni associazione può partecipare con due rappresentanti. Il modulo di adesione (disponibile *online* agli indirizzi www.tcic.eu e www.volontariatotrentino.it), da compilarsi per ogni partecipante, dovrà pervenire **entro il 29 settembre 2015**. In caso di selezione verranno valutate le informazioni rilasciate nella scheda d'adesione e verrà garantita una equa rappresentanza dei diversi mondi del volontariato. Al termine del laboratorio è previsto il rilascio di un attestato di partecipazione (partecipazione minima: 80% delle 32 ore a programma).

■ COSTI

È prevista una quota di iscrizione pari a Euro 50,00 da versare solo dopo la conferma di partecipazione, che verrà comunicata entro il 2 ottobre 2015. La quota include l'iscrizione al laboratorio, il materiale didattico, i pranzi e le pause caffè

■ GRUPPO DI LAVORO

Silvia Nejrotti, Giancarlo Sciascia, *formatori*

Michela Bortoli, *coordinatrice del laboratorio, CFSI*

Francesca Fiori, *coordinatrice del laboratorio, Non Profit Network – CSV Trentino*

Giulia Indorato, *tutor del laboratorio*

■ SEDE

Centro per la Formazione alla Solidarietà Internazionale, Vicolo San Marco 1, 38122 Trento

■ CONTATTI

Michela Bortoli

CFSI

michela.bortoli@tcic.eu

Tel. +39 0461 093032

Giovanna Galeaz

Non Profit Network – CSV Trentino

bancadati@volontariatotrentino.it

Tel. +39 0461 916604



LEGGERE



INCONTRARE



PROGETTARE



GESTIRE



PARTECIPARE



CFSI TCIC

Vicolo San Marco, 1
38122 Trento - Italy

T. +39 0461 093000
F. +39 0461 093001

info@tcic.eu
www.tcic.eu

