



**NON
PROFIT
NETWORK**

CSV TRENINO



**BILANCIO
SOCIALE
2015**

Stakeholder verso cui è rivolta prioritariamente la missione di NPN

ASSOCIAZIONI E ENTI NON PROFIT

Si tratta delle Organizzazioni di Volontariato (OdV) e delle Associazioni di Promozione Sociale (APS) iscritte o iscrivibili ai relativi registri provinciali e di tutti gli altri enti non profit che operano nella provincia di Trento. NPN- CSV Trentino si impegna a realizzare servizi ed attività a loro favore sulla base di una costante rilevazione dei loro bisogni e di un loro attivo coinvolgimento.

COMUNITÀ LOCALE

La comunità locale è destinataria delle attività di sensibilizzazione, informazione e diffusione della cultura del volontariato e della cittadinanza attiva.

NPN- CSV Trentino riserva particolare attenzione al mondo giovanile, anche con interventi mirati all'interno delle scuole. Progetti specifici sono inoltre attivati a favore di ragazzi che vivono situazioni di disagio e fragilità.

Stakeholder che concorrono al governo di NPN – CSV Trentino

SOCI

I Soci dell'Associazione Non Profit Network sono 107: si tratta per lo più di organizzazioni di volontariato e di associazioni di promozione sociale che si impegnano a contribuire allo sviluppo di Non Profit Network, lavorando intensamente con essa, promuovendone lo spirito e l'adesione presso la comunità locale. NPN-CSV Trentino si impegna a favorire l'ampliamento della sua base sociale, a garantire la massima trasparenza nel processo decisionale e a favorire la piena partecipazione alla gestione dell'ente.

CONSIGLIO DIRETTIVO E PRESIDENTE

Il Consiglio Direttivo, a cui si aggiunge il Presidente, amministra l'Associazione Non Profit Network, prendendo decisioni in attuazione delle politiche e strategie definite dalla base associativa.

Entrambi hanno partecipato e sono stati coinvolti nel percorso per l'elaborazione degli Indirizzi strategici 2014-16, affinché il documento nascesse da un processo che fosse il più possibile condiviso e partecipato.

COMITATO DI GESTIONE DEL FONDO VOLONTARIATO (CO.GE.VO.)

Il CO.GE.VO. gestisce i fondi e li eroga annualmente per il funzionamento dell'Associazione Non Profit Network- CSV Trentino. Ha un ruolo di supervisore sulle attività e sull'utilizzo dei fondi da parte

dell'ente. NPN rendiconta puntualmente e in modo trasparente l'utilizzo delle risorse e l'andamento dell'organizzazione tramite una relazione semestrale e riunioni periodiche.

PERSONALE E COLLABORATORI

Costituiscono un elemento fondamentale per il perseguimento della missione di Non Profit Network-CSV Trentino.

Particolare importanza è attribuita al lavoro integrato tra i professionisti delle diverse aree, al fine di aumentare il benessere organizzativo interno e migliorare l'efficacia delle azioni dell'associazione.

Finanziatori e partner territoriali

FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI TRENTO E ROVERETO

La Fondazione è tenuta, a norma di legge, a finanziare indirettamente l'attività del Centro Servizi Volontariato, destinando una quota dei propri proventi al Fondo Speciale Regionale. Inoltre esiste con tale Ente un continuo confronto volto a migliorare le politiche di intervento a favore del volontariato locale. Fondazioni di altri territori hanno contribuito a sostenere le azioni di NPN-CSV Trentino con ulteriori risorse.

FONDAZIONE TRENTINA PER IL VOLONTARIATO SOCIALE

Partner con il quale NPN promuove annualmente il concorso di idee "Intrecci possibili" che nasce dalla volontà dei due enti promotori di unire risorse e competenze per trovare nuove forme di sostegno al volontariato locale. Il concorso vuole sollecitare nuove risposte ai bisogni della comunità locale, favorendo l'aggregazione di associazioni con competenze ed esperienze diverse.

CASSE RURALI DEL TRENTO

Le Casse Rurali del Trentino, in qualità di promotori dello sviluppo locale, stanno dimostrando interesse nei confronti del lavoro svolto da NPN a supporto del volontariato locale; hanno infatti contribuito al finanziamento di specifiche iniziative nelle aree periferiche della provincia.

FONDAZIONE CASSA RURALE DI TRENTO

La Fondazione Cassa Rurale di Trento rappresenta un importante punto di riferimento per le Associazioni del territorio. Con NPN condivide la volontà di monitorare i bisogni del volontariato locale e della cittadinanza al fine di migliorare la qualità degli interventi e supportarne le attività.

ENTI LOCALI

Si tratta di Regione, Provincia, Comuni, Azienda Sanitaria e altri enti, che collaborano alla realizzazione di molte iniziative progettuali, formative e di sensibilizzazione rivolte alla comunità e alle associazioni. L'impegno di NPN consiste nel coinvolgere le istituzioni al fine di creare collaborazioni e sinergie per lo

sviluppo del territorio nel pieno rispetto della reciproca autonomia.

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Con l'Assessorato alla salute e solidarietà sociale esiste un rapporto di collaborazione finalizzato a migliorare gli interventi a favore del volontariato locale.

COMUNITÀ DI VALLE

Le Comunità di Valle costituiscono l'unità amministrativa più vicina al cittadino con competenza diretta sui temi relativi al volontariato e alla solidarietà sociale.

Il NPN- CSV Trentino si impegna a costruire un dialogo propositivo con le Comunità di Valle supportando la rete di associazioni locali e fornendo i servizi per realizzare progetti e iniziative atte a promuovere lo sviluppo del territorio.

UFFICI DI SERVIZIO SOCIALE PER I MINORENNI DEL DIPARTIMENTO DI GIUSTIZIA MINORILE

Dal 2013 è stata avviata una partnership tra l'Ussm e NPN per promuovere il volontariato come strumento di responsabilizzazione e "messa alla prova" per i ragazzi in carico al Tribunale, al fine di agevolare l'inserimento dei minori con procedimenti penali in corso all'interno delle varie realtà associative locali.

POLITICHE GIOVANILI

NPN- CSV Trentino collabora costantemente con l'ufficio Politiche Giovanili del Comune di Trento al fine di favorire la cittadinanza attiva. I progetti realizzati insieme nel 2014 sono stati: Summer Jobs e Make Volunteer Visible.

COOPERAZIONE SOCIALE

NPN-CSV Trentino ha avviato una collaborazione con Con.Solida, il sistema delle cooperative sociali trentine, dalla cui partnership è nato l'incubatore sociale Trentino Social Tank.

TRENTINO SOCIAL TANK

TST è un incubatore sociale che intende diffondere idee innovative nel settore del welfare/benessere supportando i potenziali imprenditori e valorizzando il collegamento tra giovani e imprese già esistenti. Obiettivo di queste collaborazioni è rafforzare le sinergie tra i diversi attori del territorio affinché il volontariato sia a supporto del singolo volontario e aspirante volontario ma anche dell'intera comunità.

CARITAS DIOCESANA DI TRENTO

Non Profit Network- CSV Trentino e Caritas Diocesana di Trento collaborano sul progetto "Scuola e volontariato" per promuovere l'integrazione tra scuola e mondo associativo, proponendo una nuova dimensione formativa rivolta sia ai docenti che agli studenti.

SCUOLA E UNIVERSITÀ

Il volontariato rappresenta uno strumento di crescita formativa per giovani e studenti. NPN-CSV Trentino considera fondamentali la scuola e l'università per l'azione di promozione del volontariato e della cultura della solidarietà tra le giovani generazioni e si impegna a creare un collegamento tra queste istituzioni e il mondo associativo al fine di favorire l'impegno civico degli studenti e il ricambio generazionale all'interno delle associazioni.

Media locali

NPN mantiene i rapporti con i media locali sia per promuovere direttamente le proprie iniziative a favore del volontariato e della comunità, sia come strumento per dare visibilità all'operato del volontariato locale.

NPN vuole in questo modo assumere un ruolo di "ponte" (promotore e facilitatore del collegamento) tra il mondo delle associazioni e i media locali.

Sistema dei CSV e CSVNET

Il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato riunisce e rappresenta oggi 72 Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) su 74 presenti in Italia, con l'obiettivo di rafforzare la collaborazione, lo scambio di esperienze, di competenze e di servizi fra i Centri per meglio realizzarne le finalità istituzionali, nel rispetto della loro autonomia.

NPN, in qualità di socio, partecipa attivamente alle attività proposte dal CSVnet e si impegna a scambiare esperienze e informazioni di interesse comune.

Oltre la collaborazione in seno al CSVnet, NPN-CSV Trentino collabora con altri Centri di Servizio per la realizzazione di progetti specifici.

Ambiente naturale

NPN riconosce la propria responsabilità verso l'ambiente naturale in relazione sia all'impatto generato dalla propria attività, sia al proprio ruolo di punto di riferimento per il volontariato locale che gli consente un'azione di sensibilizzazione e di promozione di comportamenti ecosostenibili.

Cos'è un'Organizzazione Di Volontariato?

È un organismo liberamente costituito per svolgere un'attività senza fini di lucro esclusivamente per fini di solidarietà. Tale soggetto si avvale in modo esclusivo delle prestazioni personali, volontarie e gratuite dei propri aderenti. Riferimenti normativi: Legge 11 agosto 1991, n. 266 – Legge provinciale 13 febbraio 1992, n.8.

Cos'è un'Associazione di Promozione Sociale?

È un'associazione senza fini di lucro che svolge attività di utilità sociale (cultura, arte, sport, aggregazione sociale, ricerca etica e spirituale) nei confronti degli associati e di terzi con un prevalente apporto volontario e gratuito dei propri aderenti. Riferimenti normativi: legge 7 dicembre 2000, n. 383 – legge provinciale 19 febbraio 2002, n.1.

ALLEGATO 3 | ODV E APS SOCIE

COMUNITA' DI VALLE	N° ODV iscritte presenti sul territorio	N° ODV iscritte SOCIE di NPN	% ODV socie sul totale delle ODV	N° APS iscritte Presenti sul territorio	N° APS iscritte SOCIE di NPN	% APS iscritte socie sul totale delle APS
VALLE DI FIEMME	36	2	5.6%	12	-	0%
PRIMIERO	22	3	13.6%	7	-	0%
VALSUGANA E TESINO	50	4	8%	30	-	0%
ALTA VALSUGANA E BERSNTOL	60	8	13.3%	26	-	0%
VALLE DI CEMBRA	25	-	0%	2	-	0%
ROITALIANA	29	1	3.4%	24	-	0%
PAGANELLA	10	1	10%	4	-	0%
VALLE DEI LAGHI	19	-	0%	13	-	0%
VAL DI NON	89	2	2.2%	29	-	0%
VAL DI SOLE	28	1	3.6%	17	-	0%
GIUDICARIE	74	2	2.7%	29	2	6.9%
ALTO GARDA E LEDRO	37	3	8.1%	23	-	0%
VALLAGARINA	96	12	12.5%	64	1	1.6%
ALPTIPIANI CIMBRI	6	-	0%	5	-	0%
GENERAL DE FASCIA	21	-	0%	7	-	0%
VALLE DELL'ADIGE	182	42	23.1%	176	9	5%
TOTALE	784	81	10.33%	468	12	2.6%

ALLEGATO 4 | COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO E DEL COMITATO DI GESTIONE

NOMINATIVO E CARICA	ASSOCIAZIONE DI PROVENIENZA	ANZIANITA' DI CARICA	TITOLO DI STUDIO	PROFESSIONE	ALTRI RUOLI DI GOVERNO / CONTROLLO
GIORGIO CASAGRANDA PRESIDENTE	ASSOCIAZIONE TRENINO SOLIDALE ONLUS	4	DIPLOMA	LIBERO PROFESSIONISTA	VICE PRESIDENTE ASS. TRENINO SOLIDALE
LUCIA INNOCENTI VICEPRESIDENTE	ASSOCIAZIONE TRENINO MALATI REUMATICI - ATMAR	2	LAUREA	PENSIONATA (EX FUNZIONARIA A.P.S.P.)	CONSIGLIERE A.P.S.P. (AZIENDA PUBBLICA DEI SERVIZI ALLA PERSONA) CIVICA DI TRENTO
CLERIO BERTOLUZZA	ASSOCIAZIONE DONATORI VOLONTARI DI SANGUE E PLASMA - ADVSP	2	DIPLOMA	IMPIEGATO	PRESIDENTE A.D.V.S.P. - VALLI DELL'AVISIO
EZIO COSTA	ASSOCIAZIONE DIABETE GIOVANILE DEL TRENINO	4	LAUREA	PENSIONATO	CONSIGLIERE ASS. DIABETE GIOVANILE
ANDREA PETRELLA	ASSOCIAZIONE GIOCO DEGLI SPECCHI	4	PHD IN SOCIOLOGY	RICERCATORE LIBERO PROFESSIONISTA	PRESIDENTE ASS. GIOCO DEGLI SPECCHI
JACOPO SFORZI	EURICSE - ISTITUTO EUROPEO DI RICERCA SULL'IMPRESA COOPERATIVA E SOCIALE	2	PHD IN ECONOMIC SOCIOLOGY	RICERCATORE	-

GIANLUCA PRIMON	ASSOCIAZIONE LIBERAMENTE INSIEME PER ANFFAS TRENINO ONLU DS	3	LAUREA	RESPONSABILE VOLONTARI	CONSIGLIERE ASS. KUOIKU TRENTO
DANIELA SALTORI	ASSOCIAZIONE VOLONTARI SANGUE ITALIANI - AVIS	3	LAUREA	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO	CONSIGLIERE AVIS
NICOLETTA MOLINARI	COMITATO GESTIONE DEL FONDO SPECIALE PER IL VOLONTARIATO CO.GE.VO.	1	-	-	-

IL COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

La sua composizione prevede 3 membri effettivi e 2 supplenti. Tutti sono eletti dall'Assemblea, ad eccezione di un membro che, come previsto dalla normativa sui CSV, è nominato dal Comitato di Gestione. Il Collegio dei Revisori si riunisce ogni 3 mesi; nel 2014 si è riunito 7 volte. Il lavoro del collegio dei Revisori dei conti avviene dietro compenso; nel 2014 il compenso totale per il collegio dei revisori dei conti è pari a euro 9.639.

NOMINATIVO	RUOLO	ANZIANITA' DI CARICA (2013-2016)	TITOLO DI STUDIO	ABILITAZIONE PROFESSIONALE
MARIO DE VITO	EFFETTIVO	DUE MANDATI	LAUREA	DOTT. COMMERCIALISTA ISCRITTO ALL'ALBO DEI REVISORI
MONIA BONENTI	EFFETTIVO	DUE MANDATI	LAUREA	DOTT. COMMERCIALISTA ISCRITTO ALL'ALBO DEI REVISORI
GIORGIO CIPRIANI	EFFETTIVO	DUE MANDATI	LAUREA	DOTT. COMMERCIALISTA ISCRITTO ALL'ALBO DEI REVISORI

ANGELA ARCURI	SUPPLENTE	DUE MANDATI	LAUREA	DOTT. COMMERCIALISTA ISCRITTO ALL'ALBO DEI REVISORI
MAURIZIO SETTI	SUPPLENTE	DUE MANDATI	LAUREA	DOTT. COMMERCIALISTA ISCRITTO ALL'ALBO DEI REVISORI

ALLEGATO 5 | COMPOSIZIONE DEL PERSONALE E FORMAZIONE INTERNA

Inquadramento contrattuale dipendenti | 2015 | 11 DIPENDENTI

	M	F
DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINTO FULL TIME	-	2
DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINTO PART TIME	1	1
DIPENDENTI CON IL CONTRATTO DI APPRENDISTATO	1	1
COLLABORATORI CON P.IVA	1	-
COLLABORATORE IN SOSTITUZIONE DI MATERNITA'	-	-
STAGISTA	-	2
COLLABORATORI A PROGETTO	-	2
TOTALE	3	8

Composizione personale dipendente collaboratore per età e anni di servizio

	MENO DI 30 ANNI	DAI 31 A 40 ANNI	DA 41 A 50 ANNI	OLTRE 50 ANNI	TOTALE
0-3 ANNI	5	1	-	-	6
3-4 ANNI	-	1	-	-	1
5-6 ANNI	-	1	-	-	1
7-8 ANNI	-	-	-	1	1
9-10 ANNI	-	1	-	-	1
11 -12 ANNI	-	1	-	-	1
TOTALE	5	5	-	1	11

ALLEGATO 6 | I TRE LIVELLI DEL SERVIZIO DI CONSULENZA NELL'AMBITO CIVILISTICO-FISCALE

LIVELLO	CARATTERISTICHE E MODALITA' DI EROGAZIONE	CRITERI DI ACCESSO AL SERVIZIO
BASE	<p>Fornisce informazioni/consulenza su richieste che richiedono per la risposta un basso livello di elaborazione, con significativa possibilità di standardizzazione.</p> <p>Il servizio viene erogato da una pluralità di operatori di NPN (anche senza elevata specializzazione in materia) e si effettua anche attraverso strumenti che non richiedono l'intervento attivo di un operatore di NPN (FAQ e tutorial pubblicati sul sito, piccole pubblicazioni con elevate caratteristiche di fruibilità).</p>	<p>Garantito gratuitamente a tutti (organizzazioni e cittadini)</p>
COMPLESSO	<p>Fornisce informazioni/consulenza su domande che richiedono per la risposta un livello di elaborazione medio-alta e specifiche competenze tecniche.</p> <p>Il servizio viene erogato dall'operatore specializzato in ambito civilistico-fiscale di NPN e, se necessario, da professionisti esterni.</p>	<p>L'accesso al servizio è garantito gratuitamente solo alle organizzazioni di volontariato. Per gli altri enti non profit si richiede un contributo per la copertura dei costi.</p>
ACCOMPAGNAMENTO	<p>Si tratta di un progetto personalizzato sulle esigenze di una singola organizzazione in cui si procede ad una "rielaborazione" della "domanda esplicita" dell'organizzazione e all'individuazione di precisi obiettivi.</p> <p>Il servizio viene erogato dall'operatore specializzato in ambito civilistico-fiscale di NPN e, se necessario, da professionisti esterni. In linea generale si prevede l'intervento anche di altri operatori di NPN per garantire una lettura ampia - e una conseguente risposta - delle esigenze dell'organizzazione.</p>	<p>Vale quanto definito per il livello complesso, ma, in base all'impegno di NPN, può essere richiesto un contributo anche alle organizzazioni di volontariato.</p>

ALLEGATO 7 | LA FORMAZIONE

Le iniziative formative realizzate nel corso del 2015

TITOLO	N. ORE	N. PARTECIPANTI	AREA	COMUNITA' DI VALLE
INFORMATICA LIBERA: PRIMI PASSI CON LIBRE OFFICE	9	5	COMUNICAZIONE	VALLE DELL'ADIGE
" FARE RETE ATTRAVERSO IL WEB: IL FENOMENO DEI SOCIAL NETWORK"	9	9	COMUNICAZIONE	VALLE DELL'ADIGE
A CHI LA RACCONTI? LABORATORIO DI STORYTELLING PER LO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	32	8	COMUNICAZIONE	VALLE DELL'ADIGE
PER DIRLO MEGLIO!	25	15	COMUNICAZIONE	VALLE DELL'ADIGE
COMUNITA' CHIAMA LAB	5	10	PROGETTAZIONE	VALLE DELL'ADIGE
COMUNITA' CHIAMA LAB	5	7	PROGETTAZIONE	VAL DI FIEMME
ATTIVARE LA COMUNITA. ACCOMPAGNARE PERCORSI DI EMPOWERMENT TRA COMUNITA' E TERRITORIO	23	22	PROGETTAZIONE	VALLE DELL'ADIGE
L'OPPORTUNITA' DEI CONFLITTI NELLE RETI SOCIALI	22	22	PROGETTAZIONE	VALLE DELL'ADIGE
LABORATORIO DI PROGETTAZIONE PARTECIPATA (INTRECCI POSSIBILI)	4	50	PROGETTAZIONE	VALLE DELL'ADIGE
LEGGERE LA COMUNITA' E PROGETTARE IN PARTNERSHIP	12	26	PROGETTAZIONE	VALLE DELL'ADIGE
PROGETTARE LA FORMAZIONE NEL VOLONTARIATO	7	13	PROGETTAZIONE	VALLE DELL'ADIGE
PROGETTARE NEL SOCIALE	6	15	PROGETTAZIONE	VALLE DEI LAGHI
COSTRUIRE COMUNITA'	7	20	PROGETTAZIONE	VALLE DELL'ADIGE
CORSO DI FORMAZIONE PER LE ODV	4	11	CIVILISTICO	VALLE DELL'ADIGE

OFFICINA PER UN 5 PER MILLE DI SUCCESSO	13	11	CIVILISTICO	VALLE DELL'ADIGE
2 SERATE INFORMATIVE SUI CAMBIAMENTI INTRODOTTI DALLA LEGGE DI STABILITA'	4	37	CIVILISTICO	VALLE DELL'ADIGE
SEMINARIO "RESPONSABILITA' E SICUREZZA"	2	40	CIVILISTICO	VALLE DELL'ADIGE
SEMINARIO "RESPONSABILITA' E SICUREZZA"	2	25	CIVILISTICO	VALLE DELL'ADIGE
SEMINARIO "RESPONSABILITA' E SICUREZZA"	2	80	CIVILISTICO	ALTO GARDA E LEDRO
SEMINARIO "RESPONSABILITA' GIURIDICA DEGLI ENTI NON COMMERCIALI"	2	55	CIVILISTICO	VAL DI FIEMME
SEMINARIO "RESPONSABILITA' GIURIDICA DEGLI ENTI NON COMMERCIALI"	2	40	CIVILISTICO	VAL DI FASSA
CREARE UN' ASSOCIAZIONE	2	7	NUOVA COSTITUZIONE	VALLE DELL'ADIGE
CREARE UN' ASSOCIAZIONE	2	8	NUOVA COSTITUZIONE	VALLE DELL'ADIGE
CREARE E GESTIRE UNA NUOVA ASSOCIAZIONE	4	18	NUOVA COSTITUZIONE	VALLE DELL'ADIGE
SERATA INFORMATIVA SU COME SI COSTITUISCE UN'ASSOCIAZIONE	2	20	NUOVA COSTITUZIONE	VAL DI NON
PEOPLE RAISING: STRATEGIE PER LA RICERCA DI VOLONTARI	12	14	PROMOZIONE	VALLE DELL'ADIGE
L'ORCHESTRA	22	15	PROMOZIONE	VALLE DELL'ADIGE
COORDINARE GRUPPI DI LAVORO: STRUMENTI PER LA GESTIONE DEI VOLONTARI	11	13	PROMOZIONE	VALLE DELL'ADIGE
FARE FUNDRAISING E' ANCORA UNA SFIDA POSSIBILE?	22	21	FORMAZIONE	VALLE DELL'ADIGE
COME MIGLIORARE LA CAPACITA' DI UN'ASSOCIAZIONE DI REALIZZARE RISULTATI SOCIALI	36	11	FORMAZIONE	VALLE DELL'ADIGE